



Répondre aux défis de la mobilité et de l'emploi



Résidétape



Découvrez

Résidétape

01

Accompagner la mobilité des territoires et des personnes

02

Soutenir les habitants dans la réalisation de leurs projets d'avenir

03

Proposer des services et un accompagnement personnalisé

04

Contribuer au dynamisme des territoires

05

Inventer de nouveaux modèles pour répondre aux évolutions sociétales



Photo : Laurence Danière

01 Accompagner la mobilité des territoires et des personnes

Une approche créative et humaine du logement

Pour relever les défis posés par les nouvelles mobilités, construisons une approche créative et humaine du logement.

Un premier emploi, une reconversion professionnelle, une mutation... ces situations sont souvent synonymes de mobilité. Elles peuvent s'avérer complexes quand elles concernent des territoires où l'offre de logement est insuffisamment développée, voire saturée. Le faible taux de rotation du logement social (environ 10 % par an) rend son accès limité, notamment dans les principaux bassins d'emploi.

En France, **40 % des entreprises rencontrent ainsi des difficultés pour loger leurs salariés**, ce qui a un impact direct sur leur attractivité dans un contexte de mutation du monde du travail.

Pour répondre à ce double défi de la mobilité et de l'emploi, Résidétape renouvelle l'approche du logement social en mettant à disposition des appartements temporaires, à un prix abordable et sans conditions de garantie. Ce concept innovant facilite l'accès à l'emploi des personnes avec de faibles revenus, tout en répondant aux besoins des collectivités et des acteurs économiques locaux.

Pour les travailleurs les plus précaires, **l'accès à un logement constitue aussi un levier dans la réussite de leurs projets individuels**. C'est notamment le cas pour les jeunes, dont 39 % ont déjà renoncé à une location en raison du coût trop élevé de la caution*.

Plus qu'une offre de logements, la force de Résidétape est donc de promouvoir **un service et un concept pour accompagner la mobilité des résidents** de façon personnalisée.

« En tant que résident, je dois dire que le prix et la situation géographique sont de vrais avantages. Avant, je passais près de 2 h 30 dans les transports pour aller sur mon lieu de travail, contre 40 minutes aujourd'hui. Et le loyer est aussi très attractif ! » explique un résident.

*Etude Macif – Opinion Way « Les jeunes, le logement et la sécurité financière » réalisée du 9 au 15 mai 2014 auprès d'un échantillon

« Souvent les gens n'arrivent pas à payer leur loyer. Quand on gagne 1150 € net, qu'est-ce qu'il reste à la fin du mois après avoir fait ses courses, réglé son abonnement pour le téléphone, les transports et Internet ? » demande une responsable du service logement d'une entreprise partenaire.

« Les résidents sont satisfaits car on leur apporte une solution simple, rapide et adaptée à leur situation. La qualité des logements Résidétape est aussi un atout. On sent qu'il y a une attention portée aux moindres détails pour créer un environnement accueillant et esthétique » note une responsable du service logement d'une ville francilienne.

01 Accompagner la mobilité des territoires et des personnes

Résidétape, un accompagnement individuel dans l'accès au logement, au service des projets de chacun

Résidétape imagine et conçoit des logements pour accompagner la mobilité des territoires et des personnes. Nos équipes sont engagées au quotidien pour soutenir tous les résidents dans la réalisation de leurs projets d'avenir. Parce que le logement doit contribuer à leur épanouissement – et ne pas les freiner !



Photo : Laurence Danière

Un concept unique pour favoriser l'accès au logement et à l'emploi

Contrairement à une offre sociale classique, les logements Résidétape sont disponibles pour une durée limitée allant de quelques semaines à deux ans maximum. Durant cette période, chaque résident bénéficie d'un accompagnement personnalisé afin de faciliter ses démarches locatives, professionnelles et administratives. En lien avec les collectivités et les acteurs économiques du territoire, ce concept permet d'offrir une solution de relogement rapide et adaptée à une variété de profils et de situations.

C'est aussi une aide à l'autonomisation des résidents : **en 2019, 86 % d'entre eux ont trouvé un logement stable ou de même nature après leur passage dans une Résidétape.**

« Résidétape m'a permis d'avoir une première expérience locative dans un environnement bienveillant. La conseillère sociale est très à l'écoute de mes besoins et m'a aidée à trouver un nouveau logement. »



Des projets adaptés aux territoires

Résidétape prend aussi en compte les enjeux locaux pour développer des projets répondant aux besoins de chaque territoire. Chaque résidence est conçue comme un projet unique, développé en lien étroit avec les bailleurs sociaux et les acteurs économiques qui sont parties prenantes. Ces partenariats, fondés sur une relation d'écoute et de compréhension mutuelle, permettent en effet de proposer des solutions innovantes tant au niveau du modèle locatif que des dispositifs mis en œuvre pour aider les résidents à réaliser leurs projets.

Une conception durable et qualitative des logements

Le modèle Résidétape de gestion de logement accompagné est certifié ISO9001 depuis plus de dix ans. C'est un gage de qualité, qui se double d'une ambition environnementale forte dans la conception et l'insertion des projets sur les territoires.

Être labellisé par WWF, encourager les mobilités douces, permettre l'installation de bornes pour véhicules électriques, remplacer les éclairages pour économiser l'énergie, construire en bois pour aider au renouvellement des ressources... Nous choisissons pour chaque projet des aménagements qui contribuent à l'impact positif de Résidétape dans son environnement.

01

Accompagner la mobilité des territoires et des personnes

02

Soutenir les résidents dans la réalisation de leurs projets d'avenir

03

Proposer des services et un accompagnement personnalisé

04

Contribuer au dynamisme des territoires

05

Inventer de nouveaux modèles pour répondre aux évolutions sociétales

Mars 2019 : avec un diplôme de théâtre et un contrat chez Disneyland Paris en poche, Charles quitte Londres pour la Seine-et-Marne. Son projet ? Faire ses premiers pas dans le parc d'attractions "en tant qu'artiste de complément".

« En résumé, je participe à l'accueil des visiteurs et je contribue à donner vie aux différents personnages », explique-t-il. Il fait en effet partie des 15 000 *Cast Members* de Disneyland Paris, ces membres de la troupe qui participent chaque jour à faire vivre la magie de Disney.

Dès le départ, Charles vit cette expérience comme une chance de côtoyer des personnes de toutes les nationalités :

« À contre-courant de ce que j'ai pu vivre avec le Brexit ces derniers temps, faire partie d'une équipe internationale me remplit de joie. Ça me rend très fier d'être européen. »

Un nouveau chez-soi, au carrefour du monde entier

Quand il arrive en région parisienne, il maîtrise encore très peu la langue française, ce qui ne facilite pas sa recherche d'un logement indépendant près du Parc. Mais il peut compter sur le soutien de son employeur qui lui propose plusieurs options et l'oriente vers Résidétape. *« Quand j'ai entendu parler de Résidétape, j'ai su que cette solution me conviendrait le mieux »,* se rappelle-t-il. *« J'ai 27 ans et je suis plus âgé que la plupart de mes collègues. Les colocations, pour moi, c'est fini. J'ai désormais envie d'avoir un vrai chez-moi. »*

Après avoir rempli le dossier en ligne et passé des entretiens, il emménage rapidement dans la résidence de Chessy.

« Le studio meublé est pratique et vraiment idéal en termes d'emplacement : à mi-distance entre les transports et mon travail. Les commerces sont aussi à proximité, notamment le centre commercial Val d'Europe. »

Et Charles y retrouve cette ambiance cosmopolite qui lui plaît tant.

« La plupart des résidents sont étrangers et beaucoup sont mes collègues. Nous avons créé un groupe Facebook pour échanger, s'inviter, partager des moments ensemble. C'est vraiment très agréable. Sauf évidemment quand, parfois, on préfère passer un peu de temps seul et au calme... », ironise-t-il.

Les premiers pas vers le long terme

Charles retient tout particulièrement de cette expérience l'accompagnement des collaborateurs Résidétape.

« Je ne m'attendais pas à être autant soutenu. Leur équipe a toujours pris le temps de répondre à mes questions et de m'orienter. Remplir un dossier pour la CAF, faire des démarches administratives ou financières, même prendre rendez-vous chez le docteur... Tout devient vite un casse-tête quand vous êtes étranger. Mais grâce à la conseillère sociale de la résidence, tout a été simple. »

Un an après son installation, Charles entend bien poursuivre son expérience chez Disney et, pourquoi pas, essayer d'y construire sa carrière. Il sait que son bail ne durera pas plus de deux ans *« mais l'accompagnement Résidétape a été très riche d'enseignements et m'a mené sur le chemin de l'autonomie. Je ne doute pas qu'ils me soutiendront aussi pour passer à l'étape suivante. »*

Portrait : Charles

Quand Charles quitte l'Angleterre pour la région parisienne, tout est nouveau pour lui. Le pays, la langue, son emploi et surtout les démarches pour trouver un logement. Avec Résidétape, il a pu très vite poser ses valises.

“ S'installer dans un pays étranger, un vrai casse-tête. Sauf si vous êtes bien accompagné ”



Portrait : Selma

Après ses études, Selma a très vite trouvé un premier emploi à Bry-sur-Marne. Mais alors contractuelle en CDD, la tâche s'est avérée plus ardue pour se loger. Grâce à Résidétape, elle reçoit alors le coup de pouce nécessaire pour se lancer dans sa vie d'adulte avec sérénité.

“ Une première étape pour être autonome et se stabiliser ”



Quand Selma a fini ses études pour devenir psychomotricienne et qu'elle a commencé à travailler en Ehpad à Bry-sur-Marne, elle savait qu'elle avait trouvé sa voie. Toute petite déjà, elle aimait accompagner sa mère, aide-soignante : *« J'ai toujours apprécié le contact des personnes âgées. Elles ont tout un vécu à partager »* confie-t-elle.

Au départ, elle loge encore chez ses parents, à quelques kilomètres de là, à Champigny-sur-Marne. Mais le moment était venu pour elle de prendre son indépendance. *« Je n'avais pas vraiment d'appréhension, car je m'adapte un peu partout. Et puis je connaissais déjà bien la région, mes parents n'étaient pas loin. Mais très vite, j'ai compris que ça allait être difficile de trouver ce premier appartement »*. En effet Selma enchaîne les contrats à durée déterminée.

« J'ai d'abord été contractuelle avec un CDD, renouvelé trois fois. J'ai ensuite passé le concours et j'ai donc eu le statut de stagiaire. J'avais beau être salariée de la fonction publique, aucun bailleur ni propriétaire n'était prêt à me faire confiance ».

Découvrir l'autonomie

Que faire face à cette impasse ? Une collègue lui parle alors de la résidence Résidétape de Bry-sur-Marne. Selma dépose un dossier en ligne et est rappelée par un responsable. *« Les démarches ont été très faciles. Sans aucun stress. »* Résultat : elle emménage rapidement dans un studio de 20m².

« Il est meublé et très bien agencé. Aucune perte de place. C'est donc très pratique. Sans oublier qu'il se situe à 20 minutes à pied seulement de mon travail. Et pour les

jours où je rentre plus tard, je prends le bus ».

Côté vie sociale, Selma n'a pas eu à changer ses habitudes : elle peut facilement retrouver ses amis à Paris et il lui arrive aussi fréquemment de les inviter chez elle. Finalement, Selma vit ce logement comme une première étape essentielle dans sa vie d'adulte :

« Cet appartement m'a permis d'apprendre à gérer ma vie quotidienne pour la première fois toute seule. Ça permet de donner les bases ». D'autant que la jeune fille a compté sur l'accompagnement de la conseillère sociale de la résidence tout au long de son séjour.

Nouveau départ

Après un an et demi dans cet appartement, Selma s'apprête désormais à tourner une nouvelle page : elle déménage dans quelques jours.

« J'ai trouvé un autre logement à Bry-sur-Marne. Toujours un studio, mais un peu plus grand. Et puis maintenant, je suis titulaire de la fonction publique. Soutenue par la conseillère sociale de la résidence à qui j'ai pu poser toutes mes questions, j'ai trouvé cette fois sans difficulté ».

À la veille de ce nouveau départ, elle sait qu'elle peut désormais se projeter dans la durée : *« Maintenant que j'ai cette stabilité, je vais pouvoir encore plus profiter de ce que la ville de Bry-sur-Marne propose. Par exemple, je souhaiterais m'inscrire à des cours de peinture ou de musique car j'adore ça. Je vois aussi plus loin. J'aimerais un jour devenir propriétaire. Mon premier studio chez Résidétape a été le premier pas sur ce chemin. C'est le bon moment pour partir, je regarde l'avenir sereinement »*.

1 h 30 en train – aller puis retour – entre Sens en Bourgogne, où il habite avec sa famille, et l'université Paris-Est Créteil où il suit un master en gestion. Ce quotidien exténuant et "mouvementé" comme il aime à le dire, Ibrahima l'a connu durant un an. Motivé, il s'accroche et tient le coup. D'autant qu'il sait que trouver un logement étudiant en région parisienne est très compliqué.

Tremplin pour l'avenir

Quand il obtient un contrat en alternance pour un an au sein d'une grosse entreprise industrielle installée à Wissous dans l'Essonne, cette organisation ne peut plus durer. Il entend alors parler de Résidétape au Centre de formation des apprentis (CFA) Sup 2000 et se dit qu'il va tenter sa chance. *« J'ai été très étonné par la rapidité et la facilité des démarches. Même si tout se faisait à distance, car à l'époque j'étais encore en Bourgogne. Je n'ai même pas eu besoin de chercher ailleurs »*, se rappelle-t-il.

« Et puis quand on s'installe quelque part, il faut toujours s'occuper de beaucoup de choses. Dossiers pour la CAF, Action Logement, l'aide Mobili-Jeune... Ici, je n'avais rien à faire. Tout était entre les mains de la conseillère sociale. C'était un vrai gain de temps, très précieux quand on est étudiant en alternance. »

La création de nouveaux repères

Ibrahima emménage donc dans son studio de la résidence de Créteil Université. Ce qui lui plaît d'emblée ? Son confort, sa commodité et sa propreté. Mais aussi les services qui facilitent le quotidien, tels que la laverie, le wifi et tous les trans-

ports en commun (métro, bus, RER...). Sans oublier la possibilité de travailler au calme dans l'Open space ; ce qu'il expérimente très souvent lors de la rédaction de son mémoire de master.

« Surtout, je ne me suis jamais senti isolé. C'est le risque quand on quitte sa famille pour arriver en Île-de-France. Ici, j'apprécie tous les moments conviviaux qui s'organisent. Soit grâce aux équipes de la résidence, soit spontanément, comme avec le club d'anglais que nous avons monté avec d'autres résidents. Tous les mercredis soirs, nous avons aussi décidé de nous retrouver pour discuter entre nous. »

Un aspect lui a tout particulièrement été utile : l'accompagnement en continu et personnalisé dont il a bénéficié.

« Très régulièrement, la conseillère sociale m'appelait pour faire un point sur ma situation. C'est devenu un soutien important, car avec le temps il nous arrive aussi de lui partager des soucis personnels. »

C'est d'ailleurs grâce à cet accompagnement qu'Ibrahima s'apprête désormais à signer un bail pour un F2 à Bry-sur-Marne. Un pas de plus vers la stabilité pour ce jeune homme de 26 ans, qui a également obtenu un CDI dans une grande banque en tant que conseiller spécialisé en bourse.

« Ce n'est pas sans pincement au cœur que je quitterai la résidence. Mais au bout de deux ans, mon bail touche à sa fin et cela permettra à d'autres personnes d'avoir cette belle opportunité. Pour moi, ça a été un grand soutien pour me lancer dans la vie active. »

Portrait : Ibrahima

Ibrahima est arrivé à la résidence de Créteil Université en 2018, pour son alternance. Le temps de construire sereinement son parcours professionnel et personnel.

“ Un grand soutien pour me lancer dans la vie active ”



Portrait : Lola

En raison de son travail, Lola déménage souvent. Elle se confronte donc fréquemment à l'épineuse question du logement. Grâce à Résidétape, elle vit depuis sept mois à l'Haÿ-les-Roses, dans un deux-pièces tout près de son travail. Elle souffle enfin.

“ Je me sens chez moi. C'est très apaisant de savoir qu'on a un logement ”



À 23 ans, Lola n'a pas perdu de temps et a déjà accumulé une belle expérience. Depuis trois ans, elle est pilote de tunnelier, un métier qui n'est plus réservé aux hommes : *« Ce n'est pas tous les jours facile, mais aujourd'hui les femmes ont pleinement leur place sur les chantiers de travaux publics. »* Grâce à ce travail, elle a l'occasion de voyager à travers la France. *« Je viens de Corrèze et je suis très attachée à ma région. Mais, après mon BTS, dès qu'on m'a proposé une première mission à Nice, je n'ai pas hésité. J'étais très heureuse à l'idée d'habiter tout près de la mer. »*

Quelques embûches en chemin

Très vite, une première déconvenue entache cet enthousiasme. La colocation dans laquelle elle s'apprête à emménager s'avère être une arnaque. Elle s'associe alors avec les autres locataires et intente un procès contre le propriétaire malhonnête. *« C'était très dur de se retrouver face à une telle difficulté. Mes parents étaient à 700 km et ne pouvaient pas m'aider. Nous étions vraiment désespérés. »* Après cette expérience, elle retrouve un petit appartement où elle reste jusqu'à la fin de sa mission.

Son travail l'appelle alors à Paris. Pour la première année, elle obtient un studio dans la résidence du Conseil départemental de Corrèze, en plein cœur du 15^e arrondissement. Une solution très pratique mais qui ne peut se prolonger plus d'un an. *« C'est là que les choses ont commencé à se compliquer. »* Elle dépose une demande auprès d'un premier bailleur social, mais aucune proposition ne convient. Lola connaît plusieurs mois de

galère où elle se loge comme elle peut, entre ses connaissances, des amis de ses parents et Airbnb.

La création de nouveaux repères

Tout a changé quand elle arrive dans sa nouvelle entreprise travailler sur le chantier du prolongement de la ligne 14 du métro. *« La responsable des ressources humaines m'a proposé, ainsi qu'à d'autres de mes collègues, une toute nouvelle solution Résidétape : des logements vacants en colocation au sein d'un immeuble voué prochainement à la destruction. »*

Son dossier ne prend pas de temps et Lola emménage au printemps dans un deux-pièces spacieux, lumineux, meublé, refait à neuf et à 12 minutes en voiture de son travail. *« Ce qui me plaît le plus, c'est la surface et le fait de pouvoir enfin avoir une vraie chambre. Et puis il y a toutes les commodités : buanderie avec machine à laver, des rangements, une baignoire... »* Sans oublier que tout est compris dans le loyer : électricité, chauffage, Internet, assurance, etc. La vie quotidienne y est aussi facilitée grâce à tous les commerces de proximité *« et le fait que je me sente en sécurité quand je rentre, quelle que soit l'heure. Ce qui est important car je travaille en trois-huit ».*

Finalement, après sept mois passés dans cet appartement, Lola peut regarder l'avenir avec un peu plus de sérénité : *« Je me sens chez moi. C'est très apaisant de savoir qu'on a un logement et qu'on peut compter dessus. Après l'expérience de Nice, j'avais beaucoup de mal à avoir de nouveau confiance face à un propriétaire. Les équipes Résidétape ont réussi à me rassurer. Je pose enfin mes bagages. »*

Tout petit, Mohamed Korso avait un rêve : devenir footballeur. Jamais il ne l'a abandonné. Même quand il a dû fuir la Guinée, il y a dix ans, en raison d'un coup d'État qui mettait la vie de sa famille en danger. Même quand il est resté en Libye quelque temps avec sa mère, qui n'a cessé de l'encourager. Même en Grèce, pays qu'ils ont rejoint par bateau, mais où sa maman est décédée. Puis en Hongrie et en Allemagne, où il a commencé à jouer en club de ligue 2 ; ce qui lui a aussi permis de voyager en Autriche, en Suisse, en Norvège.

« J'avais des papiers, je pouvais jouer en club, mais je sentais qu'on ne me donnait pas les moyens d'aller plus loin, de vraiment évoluer. Le racisme était fort et j'étais très seul », se souvient-il.

À la recherche de stabilité

En novembre 2016, Mohamed Korso a 20 ans et arrive en France, seul. Il se loge grâce à l'association Aurore qui l'héberge durant quelques mois, puis France Terre d'Asile lui propose des places temporaires à l'hôtel. Auprès de l'Ofpra (Office français de protection des réfugiés et apatrides), il obtient le statut de réfugié. Il joue au foot à Ivry-sur-Seine et trouve du travail : *« Là ça a été très compliqué, car dès que tu as un emploi, on te donne un délai pour quitter le centre d'hébergement ou l'hôtel. Les solutions de remplacement n'étaient que pour quelques semaines. Le risque était vraiment de se retrouver à la rue. »*

Dans ses démarches, il découvre Résidétape et dépose un dossier : il emménage en 2018 dans un studio de la résidence de Créteil Pointe du Lac.

« C'est un logement temporaire mais qui me laisse le temps de construire quelque chose. J'ai vraiment apprécié la manière dont j'ai été accueilli. Permettre à quelqu'un d'avoir un toit, c'est plus que tout. C'est la santé, c'est la sécurité, c'est permettre de faire quelque chose de sa vie. »

Au sein de la résidence, il apprécie tout particulièrement l'entretien, les services (wifi, machines à laver...) ainsi que le réseau de transports en commun très dense à proximité. Et surtout, il se sent moins isolé dans ses démarches :

« Depuis que je suis arrivé, l'équipe est toujours là pour me répondre. La conseillère sociale prend le temps et me permet d'exprimer mes besoins. Avec elle, d'ailleurs, nous sommes en train de faire des demandes pour un logement plus pérenne. »

Se tourner vers l'avenir

Grâce à cette stabilité retrouvée, Mohamed Korso peut poser les jalons d'une nouvelle vie. Il est inscrit au lycée des métiers Jean-Monnet à Montrouge et travaille en intérim en tant que coffreur.

« Avant, je voulais devenir footballeur, mais mon rêve s'est brisé. Maintenant, je veux travailler dans le BTP, car il est possible de réussir dans ce secteur. Un premier pas serait de devenir chef de manœuvre. Je vais peut-être y parvenir bientôt car je commence à avoir de l'expérience. Et un jour, je voudrais monter mon entreprise. Ainsi, je pourrai aider des jeunes qui, comme moi, veulent s'en sortir par le travail. » Le rêve n'est donc pas mort, il s'est simplement déplacé.

Portrait : Mohamed Korso

D'origine guinéenne, Mohamed Korso est arrivé seul en France après un long périple à travers l'Afrique et l'Europe. Trouver un toit stable à la résidence de Créteil Pointe du Lac a été la première pierre pour se construire de nouveaux possibles.

“ Avoir un toit, c'est la base pour rêver plus grand ”



01

Accompagner la mobilité des territoires et des personnes

02

Soutenir les résidents dans la réalisation de leurs projets d'avenir

03

Proposer des services et un accompagnement personnalisé

04

Contribuer au dynamisme des territoires

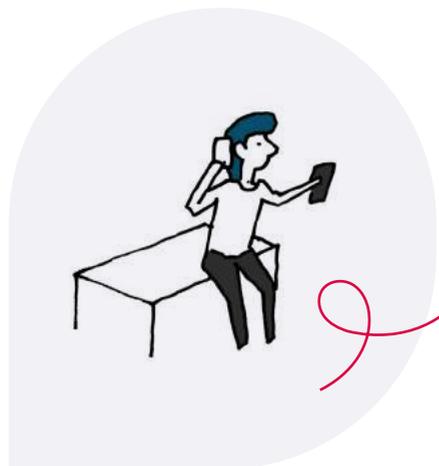
05

Inventer de nouveaux modèles pour répondre aux évolutions sociétales

03 Proposer des services et un accompagnement personnalisé

Une offre de services adaptée aux besoins des résidents

Vivre dans un logement Résidétape, c'est bénéficier au quotidien de nombreuses commodités. Chaque résidence propose ainsi une offre de services variée et évolutive pour s'adapter aux attentes et aux nouveaux usages des habitants. En voici quelques exemples :



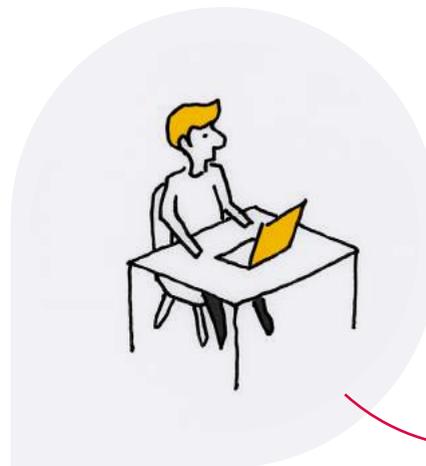
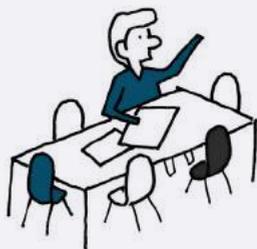
RésidétApp :

cette application mobile donne accès à l'ensemble des services et outils de gestion proposés par Résidétape, pour accompagner au mieux les résidents.

« C'est pratique d'avoir un responsable sur place et, en dehors de ses horaires de travail, de pouvoir contacter un service d'urgence en cas de besoin. Ça m'est déjà arrivé de perdre mon trousseau de clés ! »

Salles de réunion :

propices à la concentration, les salles de réunions constituent l'endroit idéal pour avancer seul ou à plusieurs sur un projet.



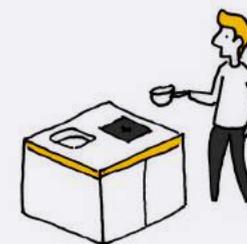
Wifi :

gratuit dans les espaces partagés en semaine et journée, le wifi est également accessible sur abonnement dans les logements à un tarif préférentiel.

« Ce que j'apprécie le plus ? Le confort, la propreté et la proximité de la résidence avec les transports. Mais aussi les services qui facilitent le quotidien sur place, comme la laverie et le wifi. » note un résident.

Livraison de produits bio :

la distribution de paniers de légumes bio et locaux à des prix abordables est en cours d'expérimentation dans plusieurs résidences, favorisant les circuits courts et une alimentation de qualité.



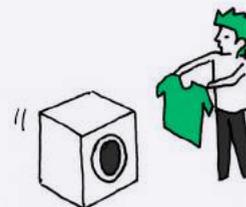


Espaces de convivialité & tiers-lieux :
dotés du wifi et d'un coin café, les espaces de convivialité permettent aux résidents de se rencontrer et d'échanger dans une atmosphère détendue. Certaines Résidétapes offrent un vrai tiers-lieu rythmé par des animations régulières.

« Pouvoir travailler au calme dans un Open space est un vrai plus. Ça m'a beaucoup aidé pendant la rédaction de mon mémoire de master, je me sentais moins isolé. » (Découvrez le parcours d'Ibrahima p.16.)

Solutions de stationnement :

pour faciliter les déplacements et encourager les mobilités douces, plusieurs Résidétapes proposent un parking et/ou un local vélo gratuit et sécurisé.



La laverie :
dans chaque Résidétape, des machines à laver et sèche-linges sont mis à disposition des résidents 7j/7.

Service d'urgence :

en dehors des horaires de présence des équipes Résidétape, les résidents peuvent contacter le service d'urgence pour résoudre un problème technique nécessitant une intervention rapide.



« La conseillère sociale joue un rôle essentiel. Elle est toujours disponible pour répondre à une question ou aider les résidents sur de nombreux sujets »
explique un responsable de résidence.

03 Proposer des services et un accompagnement personnalisé

Un accompagnement sur mesure

Le concept Résidétape allie la mise à disposition d'un logement temporaire et un accompagnement personnalisé. Dans chaque résidence, un(e) conseiller(e) social(e) est en effet présent(e) pour écouter, accompagner et aider au mieux les résidents à construire leurs projets.



Photo : Jean-Claude Pattacini



« La conseillère sociale joue un rôle essentiel. Elle est toujours disponible pour répondre à une question ou aider les résidents sur de nombreux sujets : la gestion du budget, la recherche d'un emploi ou d'un logement, la déclaration d'impôts... Tout dépend des besoins ! »
explique un responsable de résidence.

« Depuis que je suis arrivé, la conseillère sociale a toujours pris le temps de me recevoir et de répondre à mes questions. C'est devenu un soutien important. Grâce à elle, je me sens moins seul dans mes démarches »
remarque un résident.



Photo : C. Millerand

En lien avec les collectivités et les acteurs économiques du territoire, son rôle est notamment de les guider dans leurs démarches locatives, professionnelles et administratives dans une logique d'autonomisation progressive et d'accès au logement pérenne.

Au quotidien, cette démarche d'accompagnement prend la forme d'entretiens individuels réguliers qui permettent de nouer sur la durée une relation de confiance avec les résidents.

S'il fait partie intégrante du concept, l'accompagnement reste avant tout sur-mesure. Il permet d'orienter les résidents, en fonction de leur situation et de leur profil, vers des solutions facilitant la réalisation de leur projet. Tout en apportant une réponse concrète aux défis de la mobilité et de l'emploi sur les territoires.

01

Accompagner la mobilité des territoires et des personnes

02

Soutenir les résidents dans la réalisation de leurs projets d'avenir

03

Proposer des services et un accompagnement personnalisé

04

Contribuer au dynamisme des territoires

05

Inventer de nouveaux modèles pour répondre aux évolutions sociétales

Résidétape en 2021



15 résidences

et une offre de logements en colocation en Île-de-France



Plus de 400
logements en projet



1 500 logements

répartis entre colocations, résidences temporaires et résidences Résidétape



50 collaborateurs

LA CARTE DES RÉSIDÉTAPES

- Ouverte
- En construction



L'HISTOIRE DE RÉSIDÉTAPE

1997

Un première résidence ouvre à Créteil.

2002

Une deuxième résidence est inaugurée à Montévrain.

2009

Résidétape Nantes ouvre ses portes, c'est la première Résidétape en dehors d'Île-de-France.

2014

Résidétape diversifie son offre en proposant des logements en colocation.

2019

Résidétape noue un partenariat avec 3F pour proposer une solution de logements clé en main à destination de salariés du Grand Paris Express en situation de très grande mobilité.

2021

Résidétape arrive à Paris avec une première résidence dans le 19^e arrondissement.

2022

La Résidétape Lyon Gerland accueille ses premiers résidents, c'est la deuxième Résidétape de la métropole lyonnaise.

2023

Bordeaux accueille sa première Résidétape au sein de l'opération d'intérêt national Euratlantique.

Accompagner les villes et territoires en mouvement

Pour permettre aux personnes de se rapprocher géographiquement de leur lieu de travail, simplifier leur quotidien et les accompagner au mieux, nous concevons chaque projet de Résidétape en fonction des besoins du territoire dans lequel elle s'intègre. Résidétape c'est une nouvelle brique dans l'offre des territoires, un point de convergence entre l'intérêt des personnes et les besoins en compétences des territoires et des entreprises.



Photo : Laurence Danière

Programme

3 résidences, 400 logements meublés et équipés, 28 chambres en colocation, services de laverie, espaces partagés.

Dates de réalisation

Entre 2002 et 2007



Photo : Jean-Claude Pattacini

Val d'Europe

Créer des solutions de logements adaptées pour les salariés internationaux

Proches des transports en commun, du centre commercial Val d'Europe et du parc Disneyland Paris, sur le territoire de la Ville Nouvelle, les Résidétapes du Val d'Europe sont constituées de trois résidences à quelques minutes de marche les unes des autres. Neuf logements en colocation (28 places) complètent cette offre dans le parc social diffus.

En partenariat avec les parcs Disneyland Paris, ces Résidétapes accueillent principalement les jeunes salariés et saisonniers des Parcs. Pour les 50% de résidents d'origine étrangère, l'accès à un logement meublé et l'accompagnement personnalisé facilitent grandement le quotidien.

Depuis leur création, au début des années 2000, ces trois Résidétapes ont

logé près de 5000 personnes qui ont pu être accompagnées dans leurs parcours. Cette offre complète est un exemple de projet co-construit avec des acteurs institutionnels et économiques pour accompagner au mieux des mobilités spécifiques au sein d'un territoire.

« Avec Résidétape, nous partageons des valeurs humaines dans leur capacité à accueillir les gens, notamment des gens venant principalement d'Europe et qui ont besoin d'aides administratives. Ce sont des valeurs d'échange, de partage, d'écoute qui nous sont très chères. » rappelle

Anne Hutson, responsable du service Logement chez Disneyland Paris

Programme

115 logements comprenant 110 studios de 20 m² et 5 logements T2 de 40 m², entièrement meublés et équipés, un local vélo, une laverie.

Architecte

Agence d'Architecture ARLAB

Maîtrise d'ouvrage

CARENE Agglomération

Date de réalisation

2013



Photo : Dominique MACEL / Ville de St-Nazaire

Saint-Nazaire

Accueillir les salariés en mission sur les chantiers navals

Entre le centre-ville et le port, la Résidétape de Saint-Nazaire est située dans le quartier dit "Ville Port".

En plein renouveau depuis les années 2000, cette zone offre une vie commerciale et culturelle riche, avec un cinéma, un théâtre et plusieurs musées.

Notre équipe sur place accueille plus d'une centaine de salariés dont une partie réalise des missions sur les chantiers navals ou dans l'industrie aéronautique sur des périodes pouvant durer plusieurs mois.

La proximité d'un arrêt de bus et de la Gare SNCF à 5 minutes à pied permet aux résidents de se déplacer aisément pour le week-end. Cette Résidétape est

composée de 115 logements allant du studio au T2, entièrement meublés et équipés.

La Résidétape de Saint-Nazaire, développée en lien étroit avec la Ville, la CARENE et les entreprises industrielles du territoire, accompagne ainsi les mouvements de main d'œuvre importants, en France et depuis l'étranger, qui contribuent au bon fonctionnement de chantiers exceptionnels.

Ses habitants restent en moyenne 10 mois au sein de la résidence, le temps pour eux de réaliser leur mission, mais un temps souvent incompatible avec la recherche d'un logement classique.

Lyon Confluence

Concevoir des studios abordables au cœur d'un nouveau quartier de vie

Au cœur de la ZAC Confluence, la Résidétape Lyon Confluence accueille des jeunes actifs venus de Lyon, de sa région et de la France entière. Ils profitent d'un quartier actif, bénéficient de nombreux services et d'une très bonne connexion au réseau de transports.

Depuis plus de 6 ans, 700 résidents ont passé les portes de cette Résidétape pour se rapprocher de leurs projets : salariés en prise d'emploi (mobilité, période d'essai), actifs en mission (intérim, CDD...), jeunes en apprentissage.

Programme

125 studios meublés et équipés, salle de réunion, bureaux, laverie, local vélos.

Architecte

Hamonic + Masson

Maîtrise d'ouvrage

3F Résidences

Date de réalisation

2014



La Résidétape occupe un bâtiment qui réunit plusieurs usages : une résidence de tourisme, des logements en accession et des bureaux. Les occupants de cet îlot mixte partagent un parking souterrain et des équipements communs (chaufferie). Les résidents peuvent aussi profiter de commerces et d'un restaurant au rez-de-chaussée.

Réalisée avec 3F Résidences, cette résidence respecte un cahier des charges ambitieux du point de vue environnemental, à l'image de l'ensemble de la ZAC Confluence, premier quartier labellisé Quartier Durable par WWF.

100% des résidents interrogés sont satisfaits de leur séjour dans la Résidétape (Enquête de satisfaction, 2019).

Créteil Université

Offrir un point d'ancrage à destination des apprentis

Programme

136 logements, studios et T1bis meublés et équipés, salle de réunion, Open space, laverie, deux bureaux, un local vélos.

Architecte

Agence Michel Ferranet Architectes

Maîtrise d'ouvrage

Valophis Habitat

Date de réalisation

2017

Les premiers habitants ont inauguré la Résidétape de Créteil-Université pour la rentrée universitaire 2017.

Elle est dédiée aux apprentis qui rencontrent des difficultés d'accès au logement en Île-de-France comme Guillaume, alternant dans une banque et en Master à l'Université Paris-Est Créteil :

« Ce logement a deux avantages majeurs. D'abord, c'est à 50 mètres de mon université. Le deuxième, c'est que mon alternance est sur la même ligne de métro et la station est à 25 m. »

L'équipe sur place propose régulièrement des animations dans l'espace partagé de la résidence : des moments appréciés par les jeunes apprentis



parfois tout récemment installés en Île-de-France. Ils en profitent pour faire connaissance et créer du lien social.

Cette Résidétape fait partie intégrante du projet de la Maison de l'Innovation et l'Entrepreneuriat Étudiant (MIEE), un projet partenarial avec l'Université Paris-Est Créteil (UPEC) et le CFA SUP 2000. Il vise à faciliter l'accès au logement et l'insertion professionnelle des apprentis en formation supérieure.

Réalisée en partenariat avec Valophis Habitat, maître d'ouvrage, cette opération a bénéficié d'un financement exceptionnel dans le cadre du Programme Investissement d'Avenir (PIA).

Orly

Accompagner le développement du bassin d'emploi d'Orly-Rungis



Photo : Jean-Claude Pattacini

L'équipe de la Résidétape d'Orly a accueilli les premiers résidents en juin 2016. Elle répond au besoin d'accompagner le territoire d'Orly-Rungis, second bassin d'emploi d'Île-de-France après la Défense.

« Dans le cadre de mon travail, j'ai fait une demande d'aide au logement et j'ai été mis en relation avec Résidétape.

« Ça s'est fait très rapidement, en un mois et demi, j'étais logé ! On sait que ce n'est pas définitif, mais ça dépanne énormément. » raconte Éric, qui travaille dans la logistique aéroportuaire.

Programme

100 studios meublés et équipés, salle de réunion, bureaux, laverie, local vélos.

Architecte

Pierre Dubus

Maîtrise d'ouvrage

Valophis Habitat

Date de réalisation

2016

Comme lui, plus de 40% des résidents travaillent sur le territoire qu'ils soient apprentis, intérimaires, salariés en mobilité professionnelle ou en rupture de parcours.

Depuis 4 ans, la Résidétape d'Orly a développé un réseau de partenaires publics et privés : Mairie, Mission locale, grands acteurs économiques du pôle d'Orly-Rungis (ADP, MIN de Rungis, Sogaris, ...), etc. Une charte partenariale signée en juin 2016 conforte cet engagement pour le lien emploi-logement.

Programme

Logements éphémères, meublés et équipés pour personne seule ou en colocation. Lors de la première année du projet, plus de 50 personnes ont pu bénéficier de ce dispositif.

Dates d'ouverture

L'Haÿ-Les-Roses : mai 2019

Champigny : novembre 2019

Bondy : mars 2020



Photo : Muriel Lasson

L'Haÿ-les-Roses, Champigny et Bondy

Loger les travailleurs des chantiers du Grand Paris Express grâce au logement éphémère

Pour les salariés du secteur des travaux publics, se loger à proximité de son lieu de travail reste un vrai défi. En 2018, 1 salarié sur 3 qui travaillait en Île-de-France ne résidait pas dans la région.

À l'Haÿ-les-Roses, Champigny et Bondy, Résidétape propose des logements sous forme d'occupation temporaire dans trois bâtiments voués à la démolition à partir de 2021.

L'enjeu ? Accompagner la mobilité des salariés des chantiers du Grand Paris Express. Souvent en situation de grand déplacement, ils peinent à trouver un logement abordable dans un contexte de forte tension du logement.

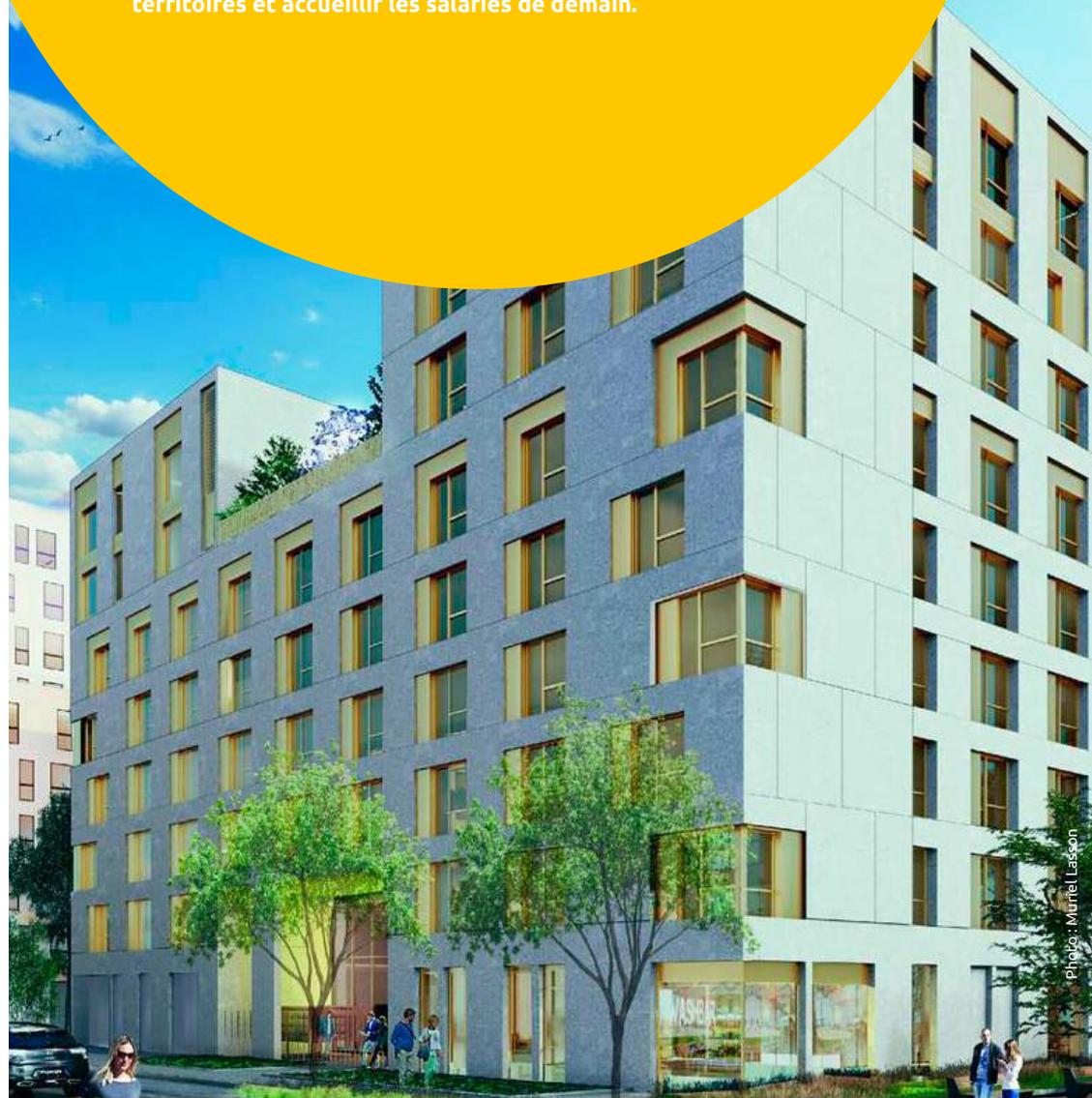
Avec Résidétape, ils ont accès à un appartement du 2 au 5 pièces, meublé et mis à disposition clé en main pour une durée d'occupation flexible. Logés à proximité des chantiers des futures lignes 14, 15 ou 16 du Grand Paris Express, les résidents peuvent facilement se rendre sur leur lieu de travail mais aussi profiter des commerces, d'un relais de la mairie et de lignes de bus.

Cette démarche atypique présente un autre avantage pour le quartier :

« cela permet aux commerces en bas des immeubles de survivre le temps du projet de renouvellement urbain », souligne Vincent Jeanbrun, maire de l'Haÿ-les-Roses.

Un rôle d'ensemblier pour créer des lieux hybrides

Dans plusieurs projets, Résidétape joue un rôle d'ensemblier et propose une offre regroupant des prestations et services complémentaires. Grâce à des partenariats solidement noués, nous accompagnons l'aménagement d'îlots et de quartiers. Des idées nouvelles, collectives et robustes pour renforcer l'attractivité des territoires et accueillir les salariés de demain.



Lyon Gerland

Un quartier en pleine mutation

Programme

148 logements, du studio au T3, meublés et équipés. Terrasse commune végétalisée au 6^e étage et accès au jardin en rez-de-chaussée.

Architecte

Soho-Atlas

Maîtrise d'ouvrage

3F Résidences

Date de livraison

2022

En 2022, c'est une nouvelle Résidétape qui verra le jour au cœur du quartier en devenir de Lyon Gerland.

Ce projet fait partie intégrante de la Zone d'Aménagement Concertée (ZAC) des Girondins.

Tout près de la rue des Girondins qui regroupe de nombreux commerces, la Résidétape Lyon Gerland se situe aux abords d'un axe piéton majeur du nouveau quartier.

Logés au cœur du 7^e arrondissement, les résidents pourront accéder rapidement aux transports et rejoindre en quelques minutes le parc des berges du Rhône. Le quartier de Gerland sera également fortement marqué par l'arrivée prochaine du nouveau campus de l'EM Lyon.



© Agence d'architecture Soho-Atlas

Les aménagements intérieurs ont été conçus pour créer des logements pratiques dans un cadre de vie agréable. Dans chaque appartement, du mobilier multifonction et des rangements sur mesure ont été choisis pour optimiser l'espace à vivre.

Les résidents disposeront aussi d'espaces communs avec un hall double hauteur, une terrasse végétalisée de près de 130 m² au 6^e étage et un accès au jardin en rez-de-chaussée accessible à tout l'îlot, qui compte deux autres immeubles de logements.

Un tiers-lieu ouvert sur le quartier, leur permettra de participer à des animations et de bénéficier des services proposés tout au long de l'année. Composé de 8 étages, la Résidétape Lyon Gerland regroupe 148 appartements meublés allant du studio au T3.

Créteil l'Échat

Entrez dans la ville

Ce pôle d'habitat et de services dédié à l'attractivité et au rayonnement de Créteil permettra d'accompagner les mobilités, les parcours étudiants, professionnels et entrepreneuriaux ainsi que les parcours de vie. Un projet novateur et robuste porteur d'une vitalité et d'une dynamique urbaine, qui devrait **ouvrir ses portes en 2024**.

Aux côtés de Logeo Habitat, l'Agence Viguier, Sharies, Dalmata hospitality, Linkcity, Bouygues Bâtiment Île-de-France, Reacct et Ai Environnement, Résidétape a imaginé et conçu un projet avec une **forte ambition programmatique, urbaine et environnementale** pour marquer l'entrée de la Ville de Créteil.

Lauréat de l'appel d'offres pour l'aménagement de la ZAC du Triangle de l'Échat lancé par Grand Paris Aménagement et la Ville de Créteil, le projet **Entrez dans la ville rassemble 9 acteurs partenaires** pour proposer 120 appartements Résidétape, près de 150 appartements en coliving et un hôtel court-séjour comptant plus de 100 chambres.

Programme

Création d'un pôle d'habitats et de services, composé de trois résidences complémentaires et articulées pour répondre aux besoins temporaires de logements.

Architecte

Jean Paul Viguier et Associés

Maîtrise d'ouvrage

Société commune Logeo / Linkcity

Date de livraison

2024

Bordeaux Euratlantique

Nouvelles voies

Le projet *Nouvelles Voies* répond au défi de renouveau de la friche ferroviaire au sein du futur quartier Armagnac, situé à 10 minutes à pied de la gare Saint-Jean. La métropole bordelaise prévoit ainsi la création de 100 000 emplois dont 30 000 sur le périmètre aménagé par l'Établissement Public d'Aménagement (EPA) Euratlantique à l'horizon 2030.

Dans ce contexte, notre projet, retenu par Euratlantique, porte deux objectifs :

- accompagner le développement économique de la métropole en apportant des solutions de logement adaptées aux situations de nouvelles mobilités;
- apaiser les effets spéculatifs dans un marché immobilier en pleine effervescence, par une offre de logement complémentaire du marché actuel et des montages immobiliers vertueux.

En menant une équipe projet constituée d'acteurs du logement, de la construction et de l'animation urbaine (le COL, Faubourg Immobilier - Groupe IDEC et 3F résidences), nous avons conçu un projet mixte proposant une offre de 140 logements Résidétape, 30 logements en accession via un Organisme de Foncier Solidaire (OFS),

60 logements en accession libre et une mutualisation d'espaces pour l'îlot et le quartier (tiers-lieu, jardins partagés).

Résidétape a pris l'initiative de rassembler ces savoir-faire afin de constituer une réponse singulière aux enjeux de Bordeaux Euratlantique, avec la volonté de "faire la ville" autrement.

Stratégie de construction bois, espaces verts partagés, parking à vélos et installation d'un tiers-lieu sur la place d'Armagnac, nous avons voulu ce projet profondément durable et intégré à l'environnement urbain en cours de construction.

Programme

Projet mixte composé de 140 logements Résidétape, 30 logements en accession sociale à la propriété (OFS), et 60 logements en accession libre.

Architecte

Babin+Renaud, Lemérou Architecture, Parc Architectes

Maîtrise d'ouvrage

3F Résidences

Date de livraison

2023



Panorama de la ville de Bordeaux
Image libre de droits

01

Accompagner la mobilité des territoires et des personnes

02

Soutenir les résidents dans la réalisation de leurs projets d'avenir

03

Proposer des services et un accompagnement personnalisé

04

Contribuer au dynamisme des territoires

05

Inventer de nouveaux modèles pour répondre aux évolutions sociétales



« Un modèle dynamique au service des territoires et des personnes »

Dominique Giry, président de Résidétape et Mathias Levy-Noguères, directeur général de Résidétape dressent les perspectives pour les années à venir.



Résidétape a été créée il y a plus de vingt ans. Depuis, vous n'avez cessé d'évoluer et de vous développer. Quelle est la singularité de votre approche ?

Dominique Giry : Avec notre offre de logements temporaires et accompagnés, nous avons toujours eu une ligne directrice : nous mettre à l'écoute de la personne et de son environnement. Nous avons même une obsession : savoir comment répondre aux besoins des individus – en termes d'habitat, de services au sein de la résidence, d'accompagnement pour la mener sur le chemin du logement autonome. Nous nous distinguons ainsi par notre agilité à répondre aux besoins à la fois du territoire et de tous ceux qui font le territoire. Car, dans nos résidences, les publics sont chaque fois différents. Nous nous adaptons donc à leurs profils, aux contextes socio-économiques, aux spécificités des bassins d'emploi. Nous veillons aussi à notre intégration (y compris architecturale) au sein du quartier ou du projet d'aménagement dans lequel nous nous insérons. Nos récents projets à Lyon Gerland, Bordeaux Euratlantique et Créteil l'Échat notamment, sont des preuves de cette singularité (à retrouver p. 44 à 47).

« Nous nous distinguons par notre agilité à répondre aux besoins du territoire et de tous ceux qui font le territoire. Car, dans nos résidences, les publics sont chaque fois différents. » Dominique Giry

Mathias Levy-Noguères : Cette agilité s'explique, en effet, par notre capacité à intervenir dans la conception des projets dès l'amont et en lien avec les politiques locales, dans toutes leurs dimensions. Notre point de départ peut ainsi être les besoins d'un employeur. Je pense, par exemple, au parc Disneyland Paris qui venait d'ouvrir ses portes et qui avait besoin de logements à proximité pour ses salariés – ce qui a signé l'acte de naissance de Résidétape – ou encore à notre opération de Saint-Nazaire, très liée aux chantiers navals. Bien sûr, notre point de départ peut aussi être les besoins d'une collectivité. Je citerai ici nos résidences de Créteil ou Montreuil, plus petites, où nous visions l'intégration des familles et donc avec un caractère social plus prononcé. Quel que soit le besoin, nous avons la capacité de décliner notre réponse localement.

Dans ce contexte, comment définiriez-vous votre contribution aux territoires ?

M. L.-N. : Elle est évidemment sociétale. Le logement est l'un des socles essentiels de la vie des individus. Il détermine une stabilité plus globale pour chacun et influe directement sur le travail, la santé, les relations personnelles... Ainsi, en résolvant cette question du logement pour des personnes qui, sans cela, n'en trouveraient pas (jeunes travailleurs, migrants, ménages aux revenus modestes, travailleurs en mobilité...), nous apportons une contribution importante à la cohésion sociale d'un territoire.

« Bien sûr, Résidétape a une histoire, des convictions, des valeurs. Ce sont nos fondations. Mais nous restons toujours à l'affût des évolutions de la société. »

Dominique Giry

D. G. : Je dirais même que nous avons un rôle d'« amortisseur social ». Car nous proposons des solutions qui permettent d'atténuer les à-coups économiques et sociaux, de rendre leurs conséquences les moins brutales possibles sur les personnes les plus fragiles, qui sont les publics cibles de nos résidences. Cela résonne tout particulièrement en période de crise, qu'elle soit environnementale, économique ou même sanitaire. Mais tout l'enjeu est alors de déployer les bons modèles économiques pour assurer ce rôle, sans être un poids financier supplémentaire pour la collectivité.

Justement, vous êtes actuellement engagés dans une dynamique d'évolution de votre modèle. Pourquoi et quels en sont les ressorts ?

D. G. : Notre objectif est de mettre en place des outils qui nous permettent d'être toujours plus dans l'anticipation des besoins et de la transformation des modèles économiques. La création de notre fonds de dotation en 2016 en était une étape. En nous ouvrant aux financements philanthropiques et de mécénat, nous sortons des codes habituels du logement social. Cette dynamique s'étoffe désormais avec la création récente de notre

foncière Novétape. Celle-ci matérialise notre ambition d'intégrer toute la chaîne de valeur. Grâce à elle, nous pouvons aller plus loin dans notre action et proposer des solutions plus complètes et pérennes. Dans une logique à la fois de mutualisation et de maîtrise de l'économie globale des projets. Mais aussi de qualité par une supervision de l'ensemble des métiers, ce qui nous permettra de concevoir des programmes toujours plus en phase avec les attentes des acteurs territoriaux. Par ailleurs, en étant une foncière de droit privé à vocation sociale, elle ouvre la voie à des financements nouveaux – privés et solidaires – provenant des fonds à impact, c'est-à-dire des financements propres à l'économie sociale et solidaire mais pourtant peu utilisés jusque-là dans le monde du logement et de l'habitat.

« En résolvant cette question du logement pour des personnes qui, sans cela, n'en trouveraient pas, nous apportons une contribution importante à la cohésion sociale d'un territoire. »

Mathias Lévy-Noguères

M. L.-N. : Que ce soit avec le fonds de dotation ou la foncière Novétape, nous confirmons notre capacité à densifier et élargir nos interventions en diversifiant à la fois les partenariats et les modes de financement. Tel est le sens de notre dynamique actuelle qui vise, à terme, la constitution d'un groupe de l'économie sociale et solidaire dans le domaine de l'habitat et du service.

Sur cette base, comment vous projetez-vous vers l'avenir ?

D. G. : Une chose est certaine : notre offre de services s'adaptera aux nouveaux besoins. Bien sûr, Résidétape a une histoire, des convictions, des valeurs. Ce sont nos fondations. Mais nous restons toujours à l'affût des évolutions de la société. On le voit bien, tout est mouvant et nous devons faire preuve de souplesse et réactivité. L'évolution du monde du travail qui était au cœur de la création de Résidétape ne cesse de se poursuivre avec l'apparition de nouvelles formes de travail, de mobilité... Nous voyons aussi émerger de nouvelles attentes en termes de démocratie, de participation, de convivialité. Sans oublier, évidemment, la montée des préoccupations environnementales. Tout ceci a un impact direct sur le rapport des individus aux espaces, mais aussi aux besoins en accompagnement social et administratif. Formes alternatives de logement et tiers-lieux voient le jour – coliving, habitat participatif, bureaux partagés... Être à l'écoute des évolutions sociétales, c'est aussi prendre la mesure de ces transformations qui ne manqueront pas de s'accélérer.

M. L.-N. : En nous inscrivant dans ces tendances, nous sommes porteurs d'une vision large de l'habitat qui dépasse le seul logement pour englober l'expérience de vie des habitants et s'ouvrir de plus en plus sur son environnement. Ce qui nous imposera de réfléchir de manière toujours plus

large – en intégrant encore plus la cohésion sociale et territoriale, le développement durable, la qualité de vie...

Peut-être que demain nos résidences accueilleront dans leurs rez-de-chaussée des habitants du quartier, des services qui auront trait aux circuits courts, à des formes de conciergerie, d'espaces de travail partagés, pour répondre aux nouveaux modes de vie.

« Nous sommes porteurs d'une vision large de l'habitat qui dépasse le seul logement pour englober l'expérience de vie des habitants et s'ouvrir de plus en plus sur son environnement. »

Mathias Lévy-Noguères

Mais en gardant notre marque distinctive : savoir nous positionner à l'interstice de ce qui existe déjà, c'est-à-dire en tentant d'apporter des solutions à des besoins non couverts, émergents ou complexes, qui ne trouvent pas forcément de réponses adéquates dans les dispositifs traditionnels. C'est en cela aussi que nous portons une vision moderne et entrepreneuriale de l'économie sociale.

Nous remercions toutes les personnes ayant contribué à la conception et à la réalisation de ce booklet. Plus particulièrement, Anne Hutson, Vincent Jeanbrun, tous nos partenaires, les collaborateurs Résidétape, les résidents qui ont accepté de témoigner.

La conception-rédaction et le design graphique de ce document ont été réalisés avec l'agence Spintank.

Ce booklet a été imprimé par l'Imprimerie Bardet à Maisons-Alfort sur du papier PEFC.

**Vous souhaitez développer une
Résidétape avec nous ?**

17, avenue Desgenettes,
94100 Saint-Maur-des-Fossés
contact@residetape.fr
01.48.99.99.48



Résidétape

Vivez plus près de vos projets !